

Service Bulletin

Betrifft: E1 Error Code

Märkte: Alle Märkte

Modelle: M(E/G)-1P, M(E/G)-2P, M(E/G)-3PX,
 XP(E/G)12, XP(E/G)24, XP(E/G)36 Clamshell Grills

Datum: 29. Oktober 2025



Warnung

Service- und Wartungsarbeiten darf nur durch autorisiertes Service Personal erfolgen.



Warnung

Trennen Sie das Gerät von der Spannungsversorgung bevor Sie das Kit verwenden. Es besteht Verbrennungsgefahr durch hohe Temperaturen, Führen Sie die Arbeiten vorsichtig aus, vermeiden Sie Berührungen mit heißen Oberflächen. Nutzen Sie ihre persönliche Schutzausrüstung.



Warnung

Die unsachgemäße Installation, Einstellung, Veränderung Instandhaltung oder Wartung dieses Geräts oder die Installation eines beschädigten Geräts kann zu SACHSCHÄDEN, VERLETZUNGEN oder dem TOD führen. Beachten Sie Installations-, Bedienungs- und Wartungsanleitungen vor Installations- und Servicearbeiten

WICHTIGER HINWEIS:

Dieses Bulletin ersetzt GAR_SB_4612495 Required Part Return (Ewellix Actuator Update P/N CK4603129) veröffentlicht im Dezember 2024. Ab dem **22 November, 2025** wird der proaktive Austausch von Hebemotoren innerhalb eines bestimmten Seriennummernbereich, der im Bulletin GAR-SB_4612495 angewiesen wurde, eingestellt.

Sehr geehrte Service Partner,

Dieses Bulletin enthält eine Übersicht und detaillierte Anweisungen für Techniker, wenn an einem Grill (ME/MG, XPE/XPG, and XPE/XPG-AC) die Fehlermeldung E1 angezeigt wird.

Wird eine E1 Fehlermeldung angezeigt, kann die Ursache ein defekter Hebemotor sein. Die jeweilige Grillseite wird gesperrt und ein qualifizierter Techniker muss die Ursache eindeutig feststellen.

Dieses Service Bulletin beschreibt, wie der Techniker eindeutig feststellen kann, ob die Fehlermeldung E1 durch einen defekten Hebemotor ausgelöst wurde.

Ersatzteil Verfügbarkeit und Arbeitszeitvorgaben: Garland gibt die Empfehlung die folgenden Bauteile in dreifacher Ausführung mitzuführen, wenn eine E1 Fehlermeldung gemeldet wurde. In jeden Fall müssen für jede Grillseite die E1 anzeigt diese Bauteile in einfacher Ausführung mitgeführt werden. Die weiteren Bauteile sind für den visuelle Test hilfreich. Wird beim visuellen Test ein Fehler festgestellt, muss die entsprechende Grillseite gesperrt werden, bis die erforderlichen Bauteile ersetzt wurden.

- E1 Service Kit # 4612838 (inclusive 1 Actuator Torque Check Tool and 1 USB Stick **OHNE DATEN**)
- Actuator # CK4603129
- Position switch kit # CK4603946

ACHTUNG: Auf den leeren USB-Stick im Kit, muss die aktuelle "E1 Lock/Unlock Software" aufgespielt werden. DIES MUSS VOR DEM KUNDENBESUCH ERFOLGEN

- Der "E1 Lock/Unlock" Key kann im Garland QR CARE Portal heruntergeladen werden und auf den USB-Stick kopiert werden.
- Bitte stellen Sie sicher, dass Sie einen Zugang zum QR CARE Portal haben.

BEMERKUNG: Stellen Sie sicher das für den Kundenbesuch immer die aktuelle Version auf dem USB-Stick verfügbar ist. Es wird dazu geraten, das der Techniker grundsätzlich auch darauf vorbereitet ist, den Grill auf die aktuelle Softwareversion zu aktualisieren.

- Die Softwareversionen sind ebenfalls im QR CARE Portal zu finden **beachten Sie das ein ANDERER USB-Stick verwendet werden muss. Grillsoftware und „E1 Lock/Unlock“ Software NIE auf dem gleichen USB-Stick verwenden.**
- Beachten Sie die Installationsanleitungen für die aktuellen McDonalds Softwareversionen.
- GAR_IS_4612814_DE Common Controller (CC)
- GAR_IS_4612815_DE Ultratronik Controller (Ux)

E1 Error Code Trouble Shooting

- Der Techniker benötigt ein Service kit #4612838 für das Troubleshooting an einem Grill der E1 anzeigt.
- Vergewissern Sie sich welcher Controller den Fehler anzeigt und stellen Sie sicher das sich die oberen Platte in unterer Position befindet. Sollte die Platte feststecken, versuchen Sie diese mit Vorsicht nach unten zu bewegen.
- Trennen Sie den Grill von der Spannungs- und Gasversorgung bevor Sie mit den Arbeiten beginnen.
- Entfernen Sie die nötigen Verkleidungen und trennen Sie den Hebemotor vom Schaftsystem. Ziehen Sie den Hebemotor für die Überprüfung nach hinten.
- Führen Sie eine Überprüfung des internen Drehmoments mit dem im Kit bereitgestellten Werkzeug durch. Sollte der Test fehlschlagen, ersetzen Sie den Hebemotor durch einen neuen aus Ihrem Bestand. Ausgetauschte Hebemotoren müssen an Garland retourniert werden. (Im QR CARE Portal finden Sie ein Service Video mit weiteren Informationen)
- Wenn der Hebemotor den Test besteht, überprüfen Sie den unteren Referenzschalter und prüfen Sie sicheren Sitz und Positionierung der Bauteile. Ersetzen Sie den Referenzschalter Kit wenn erforderlich.

Bemerkung: Das Torque Tool nur für E1 Troubleshooting verwenden.

An allen weiteren Grillseiten muss ein visueller Test durchgeführt werden, wenn kein E1 angezeigt wird. Führen Sie einen Test mit dem im Restaurant vorhandenen Restauranttest Tool (4612462) durch, um sicherzustellen das der Hebemotor einwandfrei funktioniert und nicht getrennt ist. Wenden Sie sich an den Restaurant Manager das Tool muss in jedem Restaurant verfügbar sein. Beachten Sie die Anleitung GAR_IS_4612885_DE.

Wird ein fehlerhafter Hebemotor identifiziert und ist kein weiterer Hebemotor verfügbar, muss die entsprechende Grillseite außer Betrieb genommen und mit dem USB-Stick gesperrt werden, bis ein neuer Hebemotor verfügbar ist und eingebaut werden kann. Beachten Sie Anleitung GAR_IS_4612839_DE – E1 Error Code.

- Wird an weiteren Grillseiten die Fehlermeldung E1 angezeigt, wiederholen Sie den Test mit dem Tool und folgen Sie der Troubleshooting Anleitung.
- **Wenn Hebemotoren and weiteren Linien den Test nicht bestehen, tauschen Sie Diese aus oder sperren Sie die Grillseite, bis Bauteile verfügbar sind.**

Abschließende Punkte und Kalibrierung

- Nach Abschluss der Arbeiten, stellen Sie bitte sicher das der Grill ordnungsgemäß zusammengebaut wurde und alle Verbindungen angeschlossen sind.
- Stellen Sie die Spannungs- und Gasversorgung wieder her und entsperren Sie die gesperrte Grillseite mit dem USB-Stick.
- Heizen Sie den Grill auf und führen Sie eine notwendige Kalibrierung durch, um den ordnungsgemäßen Betrieb herzustellen.
- Pro Grillseite, die eine E1 Fehlermeldung anzeigt, dauert die Überprüfung etwa 1,5 -2,0 Stunden bis zur Fertigstellung.

Nach Abschluss der Arbeiten muss der folgende QR-Code oder Link aufgerufen werden. Folgen Sie der Umfrage und bestätigen Sie den Abschluss. Wählen Sie "CMP- 23" für die Garantieabrechnung.



<https://qrcare.ca/form/campaign/e1-tracking>

Abschließender Hinweis:

Besteht ein Hebemotor den in der Anleitung 4612839 beschriebenen Test nicht, kann wie folgt in Garantie abgerechnet werden:

- Eine Anfahrt pro E1 Fehler, eine Anfahrt, wenn mehrere Grillseiten E1 anzeigen.
- 45 Minuten Diagnose für den ersten E1 Fehler weitere 30 Minuten für jeden weiteren E1 Fehler.
- Zusätzlich 1 Stunde Arbeitszeit pro Hebemotor Austausch und Kalibration.

Besteht der Hebemotor den Test, ist der eventuell notwendige Austausch von Referenzschalter-Kit, Einstellarbeiten und weitere benötigte Bauteile nicht von der Garantie abgedeckt.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung,
Garland Commercial Ranges Ltd.