

EVOCA Germany GmbH • Lochfeldstraße 28 • D-76437 Rastatt

Evoca Kunden

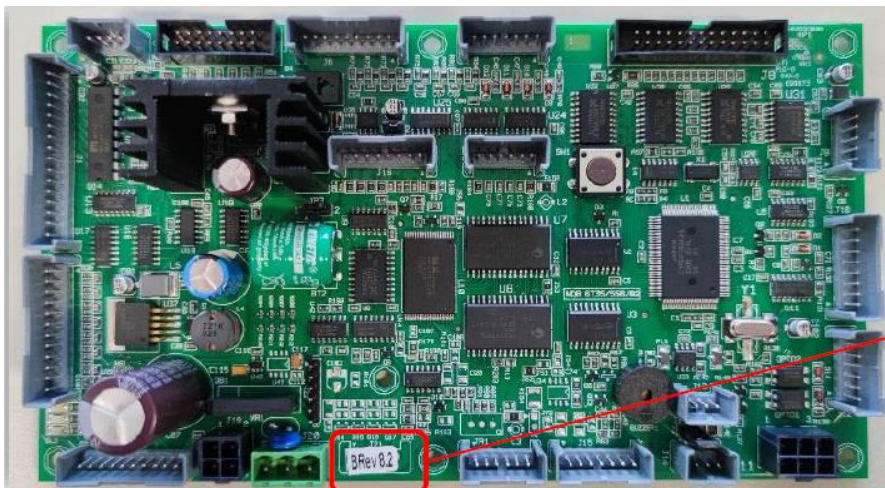
Februar 2025

Wichtige Information bezüglich GD-Platine #266125

Sehr geehrte Kunden,

wir möchten Sie heute über eine Änderung der CPU-Platine bei unseren Geräten OPERA/CONCERTO-Touch informieren.

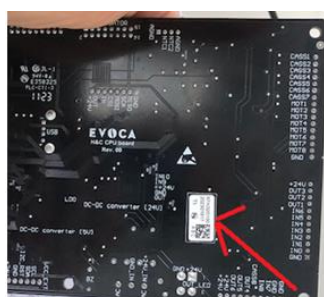
Die bisherige 4M-Platine (#253924) ist seit einiger Zeit nicht mehr lieferbar.



Diese wurde durch die neue GD-Platine (#266125) ersetzt.
Die GD-Platine steht auch als Ersatzteil zur Verfügung.



Diese Platine steht nun in der Ausbaustufe 67A020102 zur Verfügung.



(erkennbar an dem weißen Aufkleber auf der Rückseite)

Bitte beachten Sie, bei älteren Softwareversionen kann es bei dieser Platine vereinzelt zu einem Datenverlust der programmierten Einstellungen (i.d.R. die Zahlungssystemeinstellungen) der Maschine kommen.

Abhilfe schafft hier ein Softwareupdate auf die Softwareversion 5.5.0 oder neuer. Ab dieser Softwareversion wurde ein sogenanntes „self-recovery-management“ eingeführt, was den Datenverlust verhindert.

Weitere Fragen zu diesem Thema beantwortet Ihnen gerne das EVOCA-Service-Team oder unsere Hotline.

Mit freundlichen Grüßen

Horst Minet
Leiter Logistik und Technik